

**JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A termék megnevezése: .....	Bejelentés időpontja: 20 .....hó..... nap
.....	Javításra átvétel időpontja: 20 .....hó..... nap
A termék típusjelzése: .....	Hibás egység, hiba oka: .....
A termék gyártási száma: .....	Javítás módja: .....
A vásárlás időpontja: 20 .....hó..... nap	Megjavításra átadva: 20 .....hó..... nap
Átadás időpontja: 20 .....hó..... nap	Jótállás új határideje: 20 .....hó..... nap
.....	Munkalapszám: .....
.....	.....
(P.H.) aláírás	(P.H.) aláírás

**JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A termék megnevezése: .....	Bejelentés időpontja: 20 .....hó..... nap
.....	Javításra átvétel időpontja: 20 .....hó..... nap
A termék típusjelzése: .....	Hibás egység, hiba oka: .....
A termék gyártási száma: .....	Javítás módja: .....
A vásárlás időpontja: 20 .....hó..... nap	Megjavításra átadva: 20 .....hó..... nap
Átadás időpontja: 20 .....hó..... nap	Jótállás új határideje: 20 .....hó..... nap
.....	Munkalapszám: .....
.....	.....
(P.H.) aláírás	(P.H.) aláírás

**CSERÉRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁS**

A termék megnevezése: .....	Átadás időpontja: 20 .....hó..... nap
.....	Vásárló neve: .....
A termék típusjelzése: .....	.....
A termék gyártási száma: .....	Vásárló címe: .....
.....	.....
A vásárlás időpontja: 20 .....hó..... nap	Kereskedés neve és címe: .....
.....	.....
<b>Kijelentjük, hogy a fenti termék nem javítható.</b>	.....
.....	.....
(P.H.) aláírás	(P.H.) aláírás

**A cserére jogosító igazolás a kiállítástól számított 3 hónapon belül váltható be.**

**JÓTÁLLÁSI JEGY**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján a gyártó: Tristar Europe B.V. (Jules Verneweg 87., 5015 BH Tilburg, Nederland) illetve a forgalmazó vállalkozás: Aspico Kft. (cím: 9027 Győr, Hűtőház utca 25., továbbiakban vállalkozás). Az Aspico Kft. által forgalmazott, fogyasztó és kereskedés közötti szerződés keretében értékesített és kötelező jótállás alá tartozó termékekre (háztartási készülékekre) a fogyasztó részére történő átadástól számított

- 2 év (a termék vételára 10 000 Ft és 250 000 Ft között van)**
- 3 év (a termék vételára 250 000 Ft felett van)** jótállást vállal Magyarország területén.

**A kereskedés tölti ki:**

A termék megnevezése:

.....

A termék típusjelzése: .....

A termék gyári száma: .....

A kereskedés neve, címe:

.....

.....

.....

A vásárlás időpontja: 20 .....hó..... nap

.....  
kereskedés p.h. aláírás

A gyártó a jelen jótállási jegy első oldalán a jótállás időtartama részénél található □ rubrika jelölése szerinti 2 vagy 3 év jótállást biztosít a jelen jótállási jegyben említett termékekre, amennyiben a termékhez tartozó használati és kezelési útmutatásoknak megfelelően, azokat betartva használják őket.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelyek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyított-nak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A forgalmazó a megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldés-sel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.

A gyártó a vásárlás időpontjától számítva garancia, hogy a termékek kivitelezéssel hibáktól mentesek, a jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A jótállási időn belüli meghibásodás esetén, amennyiben a hiba jótállás keretében tartozik, a vásárolt első sorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a gyártónak vagy a forgalmazónak (együttesen: „vállalkozás”) a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy

- a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy
- a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződés-től elállhat, ha a forgalmazó vagy a gyártó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, illetve, ha e kötelezettségének megfelelő határidőn belül a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, vagy ha a gyártó vagy a forgalmazó nem tett eleget a jogorvoslatnak a fogyasztó érdekeit kímélő módon. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a gyártó vagy a forgalmazó (vállalkozás) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a forgalmazóval vagy a gyártóval (vállalkozás) közölni.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijávítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a gyártót / forgalmazót (vállalkozást) terhelik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Ha a gyártó / forgalmazó (vállalkozás) jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogától eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

Ha a gyártó / forgalmazó (vállalkozás) a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesítéséről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A vállalkozás mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a meghibásodás nem rendeltetészerű használatból, a természetes elhasználódásból, a megfelelő karbantartás hiányából, balesetből, téves használatból, szándékos károkozásból, kereskedelmi használatból származó károkról, és/vagy a gyártón kívüli más fél által okozott károkról vezethető vissza.

A vállalkozás mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a meghibásodás nem rendeltetészerű használatból, és/vagy karcolásokra, horzsolásokra, valamint más jellegű, a használati útmutatótól eltérő, helytelen, rendeltetésellenes használatra vezethető vissza. A jótállási igény jelen jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy hiányában, ha a fogyasztó jótállási igényt kíván érvényesíteni, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyított-nak kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.

Ez a jótállás nem befolyásolja a fogyasztó törvényes jogait az Európai Unión belül.

#### Hivatalos szerviz:

Aspico Kft.



9027 Győr, Hűtőház utca 25.

Telefon: +36 96/511 291

Fax: +36 96/511 293

E-mail: szerviz@aspico.hu

Nyitva tartás:

hétfő 07.30–16.00

kedd–csütörtök 07.00–16.00

péntek 07.00–14.00